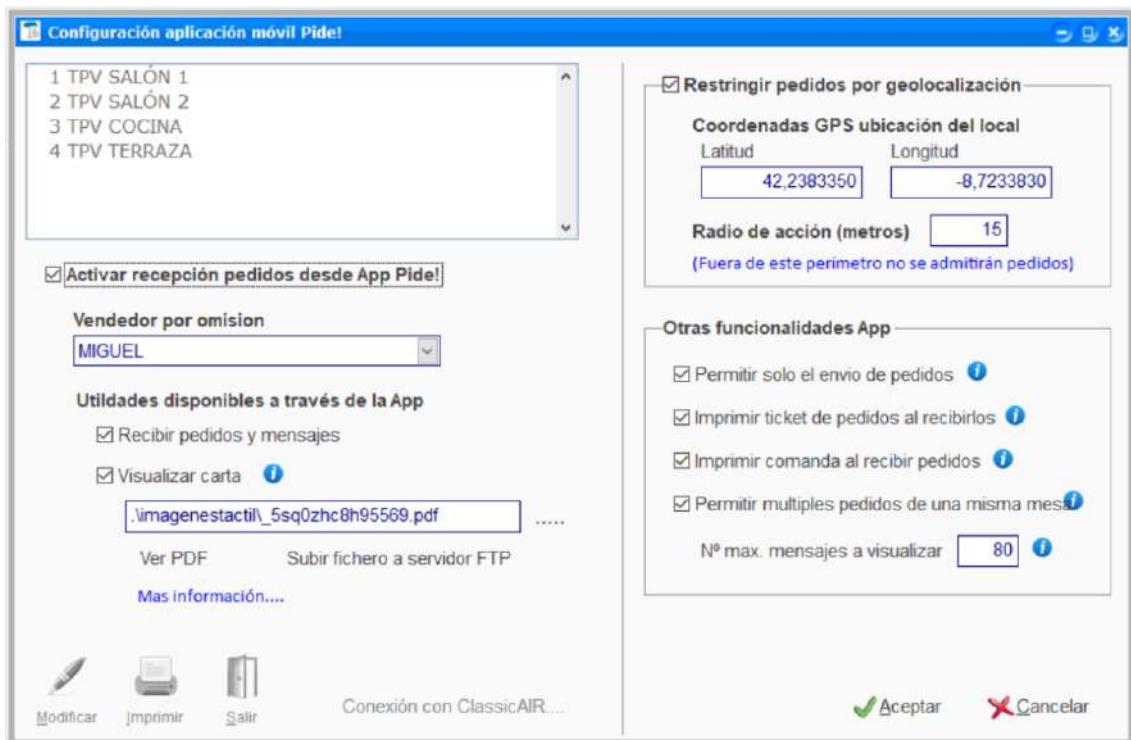


1. Cómo configurar Pide en ClassicGes 6

Para que la app funcione, lo primero que tienes que hacer es configurarla. Ve a **Menú> Táctil> Configuración TPV's> Configuración Pide!**

Pulsa el botón **Modificar** y marca la casilla **Activar recepción pedidos desde app Pide!**

Marca si quieres que puedan ver la carta, o también que puedan hacer pedidos desde la app. Sube la carta en PDF.



Puedes restringir la geolocalización y poner un radio máximo de acción de tu local. Debes de saber las coordenadas de tu local, y eso lo puedes averiguar en Google maps.

Restringir pedidos por geolocalización

Coordenadas GPS ubicación del local



Latitud	Longitud
<input type="text" value="42,2383350"/>	<input type="text" value="-8,7233830"/>


Radio de acción (metros)



(Fuera de este perímetro no se admitirán pedidos)

Personaliza a tu gusto otras funcionalidades de la app. Dispones de un icono de información para cada opción.

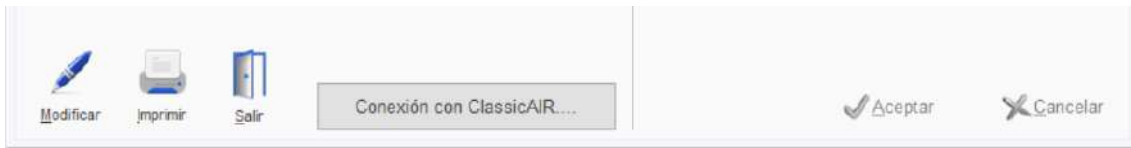
Otras funcionalidades App

- Permitir solo el envío de pedidos 
- Imprimir ticket de pedidos al recibirlos 
- Imprimir comanda al recibir pedidos 
- Permitir multiples pedidos de una misma mesa 

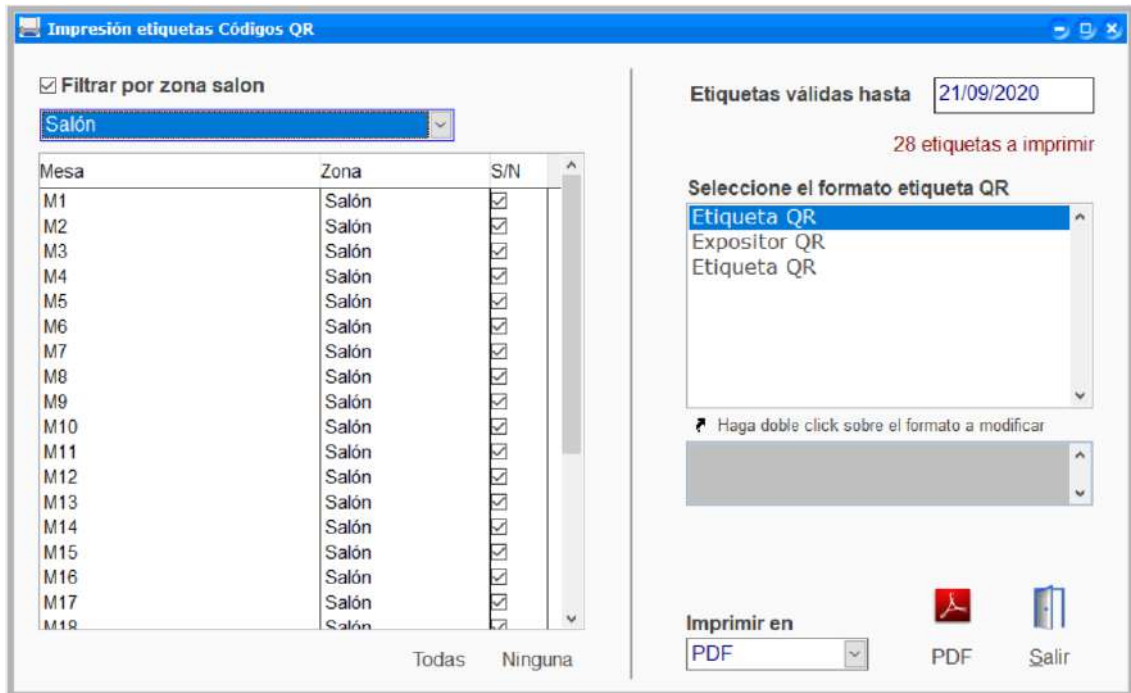
Nº max. mensajes a visualizar 

 **Aceptar**  **Cancelar**

Pulsa **Conexión con ClassicAIR** y selecciona la ruta donde está alojado el ClassicAIR con el que estás trabajando.



Pulsa **Imprimir** para acceder a la impresión de los códigos QR. Filtra por zona de tu local y selecciona las mesas para generar los códigos.



Puedes previsualizarlas e imprimirlas en PDF.



Una vez hecha la conexión el hostelero verá los pedidos y chats realizados desde la app en su TPV Táctil así.

Cuchara Atlántica - EJERCICIO 2020 TPV: TPV SALÓN 1 VEND: MIGUEL

Nº Ticket: 6 MESA: M16 Datos Cliente: 1 Vendedor: MIGUEL
 Fecha: 18/06/2020 COMENSALES: 4 Cliente: Construcciones S.L. TPV: TPV SALÓN 1
 Hora: 10:00 Ejercicio: EJERCICIO 2020

Cant.	Descripción	Dto.	Precio	Subtotal	Orden *
1	REFRESCO NARANJA		1,40	1,40	
1	TÓNICA		1,40	1,40	
2	COCA-COLA LATA		1,50	3,00	

TOTAL: 5,80 * Orden de servicio

Mensajes mesa... Filtrar mensajes...

- # Pedido recibido: 4 artículos pedidos Ver pedido...
Ayer 15:42
- M13 (Salón) j0gGWRbHVR ✓
Pedido recibido: 4 artículos pedidos Ver pedido...
09:30
- M16 (Salón) j0gGWRbHVR ✓
Pedido recibido: 4 artículos pedidos Ver pedido...
09:58
- M16 (Salón) j0gGWRbHVR ✓
Podría traernos una bayeta? Se nos derramó una bebida 10:14

VER ARTICULOS

Opciones...

Salón

7 8 9 - ▲
4 5 6 Precio 🍹
1 2 3 Cant. ▼
0 . C % Dto Peso

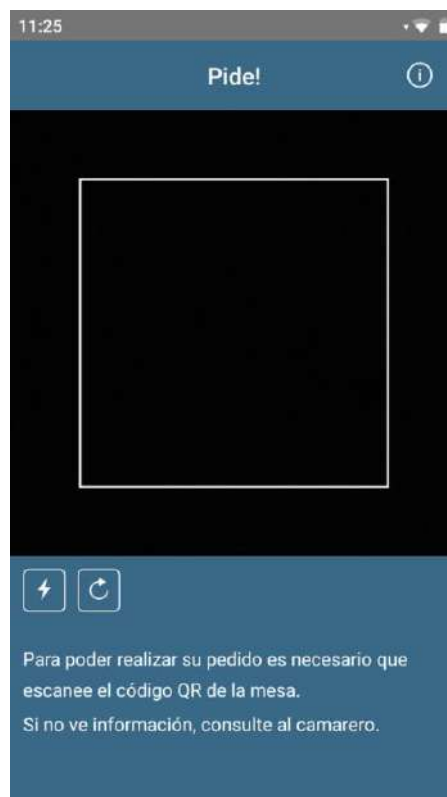
Nuevo Modificar Borrar Imprimir Abrir Email Pagos Emp TPV Vendedor Salir
Facturar Cuentas Transferir CDB Vales Artículo Pedidos Aceptar Cancelar

2. Funcionamiento de la app Pide!

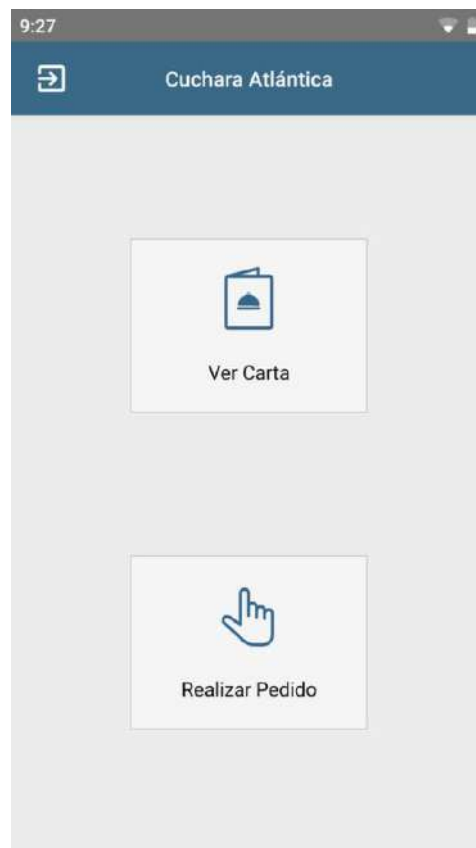
Desde el punto de vista del consumidor, éste se tiene que descargar la app desde Google Play o App Store, dependiendo de su dispositivo.



Una vez descargada, el usuario abrirá la app y se activará la cámara para leer el código QR.



Al leer el código QR la app le redirigirá a un menú, donde podrá ver la carta o realizar el pedido.



Si el cliente pulsa **Ver carta**, podrá ver la carta en PDF, pero no realizar pedido.



App Store 4G 13:15 50%

Cuchara Atlántica

Cuchara Atlántica

Bebidas

Bebida energética	1,50 €
Cacaolat	1,50 €
Coca-cola craca	1,40 €
Coca-cola lata	1,50 €
Pepe lata	1,50 €
Bevi bull. lata	1,50 €
Refresco limón	1,40 €
Refresco naranja	1,40 €
Agente lata	1,50 €
Tónica	1,40 €
Zumo mandarina	1,40 €
Zumo naranja	1,40 €
Zumo naranja natural	1,40 €
Zumo piña	1,40 €

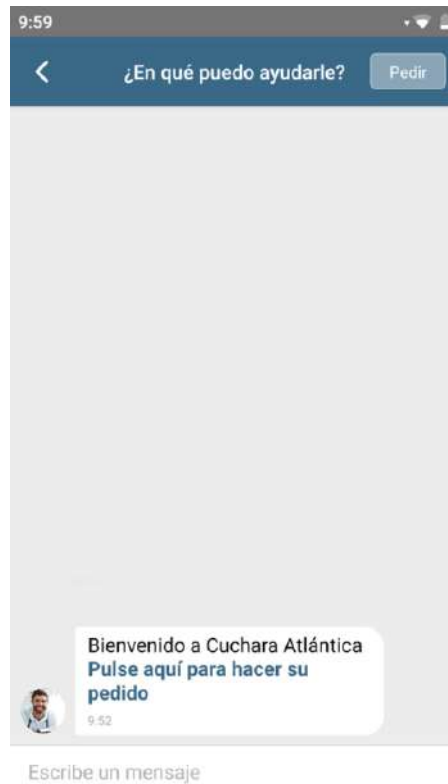
Bocadillos

Bocadillo jachols cocido y queso	4,01 €
Bocadillo vegetal	4,50 €
Bocata castilano	5,00 €
Bocata tortilla y espárragos	5,51 €
Hamburguesa vegetal atlántica	4,50 €
Hamburguesa campesine	5,00 €
Hamburguesa campesine completa	5,51 €
Hamburguesa completa	4,01 €

Fecha generación cartón: 02/03/2018

Cuchara Atlántica

Si, por el contrario, pulsa **Realizar Pedido** llevará al cliente a un chat con el camarero. Puede pulsar en **Pedir** en la parte superior derecha, o pulsar en el **vínculo que le aparece en el chat**.



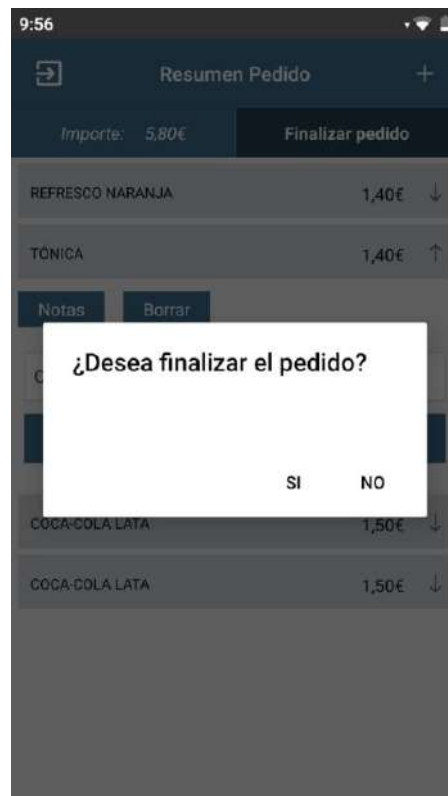
Navegará la carta viendo familias y artículos, y agregará las consumiciones que desee y al acabar pulsará **Ir al pedido**.



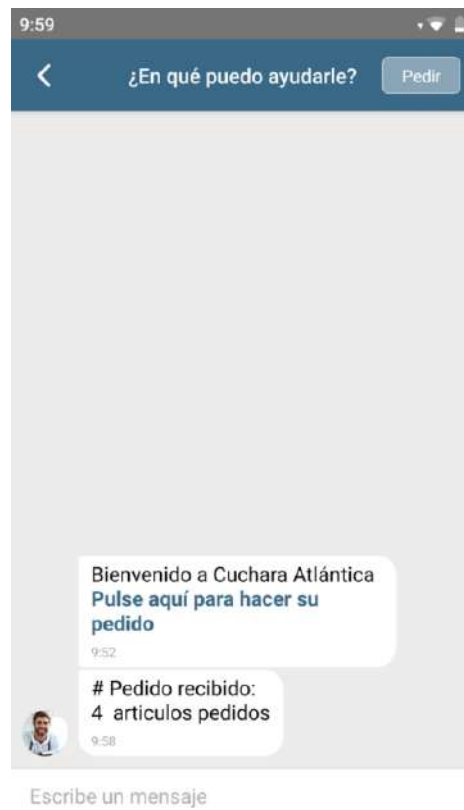
En la siguiente pantalla podrá comprobar que el pedido sea correcto, borrar consumiciones o agregar notas sobre ellas.



Sólo tiene que pulsar **Finalizar pedido** y confirmarlo.



En el chat llegará la notificación de que el pedido ha sido recibido.



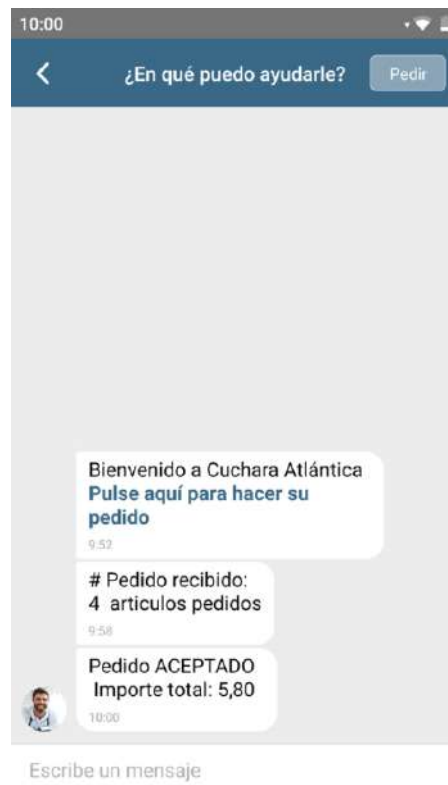
Ahora el pedido se reflejará en el TPV Táctil de ClassicGes 6, y es el camarero quien acepta o rechaza el pedido.

The screenshot displays the ClassicGes 6 TPV interface. At the top, the header reads "Cuchara Atlántica - EJERCICIO 2020 TPV: TPV SALÓN 1 VEND: MIGUEL". The interface includes several input fields: "Nº Ticket" (5), "Fecha" (17/06/2020), "Hora" (15:43), "MESA" (M13), "COMENSALES" (4), "Datos Cliente" (1), "Vendedor" (MIGUEL), "TPV" (TPV SALÓN 1), and "Ejercicio" (EJERCICIO 2020). A table lists the order items:

Cant.	Descripción	Dto.	Precio	Subtotal	Orden *
1	COPA VINO TINTO		1,50	1,50	
1	COPA VINO ROSADO		1,50	1,50	
1	JARRA SANGRÍA		4,50	4,50	
1	SNACK PATATAS		1,00	1,00	
1	REFRESCO NARANJA		1,40	1,40	
1	TÓNICA		1,40	1,40	
2	COCA-COLA LATA		1,50	3,00	

The total amount is displayed as "TOTAL 14,30". A dialog box is open in the center, asking: "¿Añadir consumiciones a la mesa M16 (Salón)?" with "Sí" and "No" buttons. The right side of the screen shows a "Mensajes mesa..." section with a list of messages for tables M13 and M16, including the text "salen las comandas." and "Pedido recibido: 4 articulos pedidos". At the bottom, there is a numeric keypad and a toolbar with icons for "Nuevo", "Modificar", "Borrar", "Imprimir", "Abrir", "Email", "Pagos", "Emp", "TPV", "Vendedor", "Salir", "Facturar", "Cofres", "Trasladar", "CDB", "Vales", "Artículo", "Pedidos", "Aceptar", and "Cancelar".

En la app, aparecerá en el chat el pedido aceptado y el importe total del mismo.



Chat interno

La app permite tener un chat del cliente con el camarero para solicitar ayuda o conocer el estado del pedido.



El mensaje llega al TPV Táctil, y desde allí podrá responder el camarero.

