

## Cómo realizar facturas rectificativas

La factura rectificativa tiene como objetivo modificar la base imponible de la factura original y anular la cuota repercutida. En este tutorial vamos a ver los pasos a llevar a cabo para rectificar una factura en ClassicGes 6 por diversas casuísticas.

También puedes verlo paso a paso en este [vídeotutorial](#).

1. [Factura rectificativa por diferencia](#)
2. [Factura rectificativa por sustitución](#)
3. [Factura rectificativa con cambio de stock](#)
4. [Ver facturas rectificativas de un cliente](#)
5. [Rectificativas bajo el sistema TicketBAI o Batuz \(Euskadi\)](#)

### 1. Factura rectificativa por diferencia

Accede a la ventana *Facturas* (menú *Ventas > Facturas*) y pulsa en el botón *F. Rectificativa*.

**Archivo de Facturas de Clientes**

Empresa: PRUEBAS AIG      Ejercicio: EJERCICIO      Serie: A

Nº	Fecha	Cliente	Importe
1	02/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	45,40
2	02/01/	MANUEL ALONSO ALVAREZ	149,59
3	02/01/	EMERITA PEREZ PERZ	55,01
4	03/01/	PILAR MORENO	2,76
5	03/01/	ANDREA BORRAS	28,60
6	03/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	97,65

**General**    Líneas    Condiciones

Serie: A    Número: 1    F. Factura: 02/01/    F. Valor: 02/01/    Referencia de Factura:    Importe: 45,40

Descripción: PEDIDO 625

Cód. Cliente: 6    Nombre: CARMEN VAZQUEZ GOMEZ    CIF/DNI:    Dirección: C/PINO, 24    C.Postal: 36.205

Provincia: PONTEVEDRA    Localidad: VIGO    PAIS:    Almacén: ALMACEN CENTRAL     Contabilizada

Cobrado     Venta OnLine

Fecha de cobro: //    Tipo factura: ORDINARIA

45,40 €

Nuevo    Modificar    Buscar    Borrar    Imprimir    Email    Efectos    **Rectif**    Salir    Aceptar    Cancelar

Se abrirá la ventana *Nueva factura rectificativa*, donde debes seleccionar la opción *Por diferencias* en el desplegable *Tipo de rectificación*. A continuación, corrige la base imponible cambiando el importe y añade el motivo de la rectificación, en este caso el cambio de precio.

**Archivo de Facturas de Clientes**

Empresa: PRUEBAS AIG    Ejercicio: EJERCICIO 2024    Serie: A

Nº	Fecha	Cliente	Importe
1	02/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	45,40
2	02/01/	MANUEL ALONSO ALVAREZ	149,59
3	02/01/	EMERITA PEREZ PERZ	55,01
4	03/01/	PILAR MORENO	2,76
5	03/01/	ANDREA BORRAS	28,60
6	03/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	97,65

**Nueva Factura Rectificativa**

Empresa: PRUEBAS AIG

Datos de la nueva factura: Serie: R, Fecha: 03/01/, Ejercicio: EJERCICIO

Datos de la factura rectificada: Serie: A, Número: 1, Fecha: 02/01/, Importe: 45,40

Datos de la nueva factura:

Bases imponibles	Tipos IVA	Tipos de RE	Descripción de la factura rectificativa
1 35,00	21,00		FACTURA RECTIFICATIVA Corrige la factura A/1 de fecha 02/01/ Importe Original 45,40 Motivo de la Rectificación : Diferencia de precio
2	10,00		
3	4,00		
4	5,00		
5			

Total factura rectificada: 42,35

Tipo rectificación: Por Diferencias    Tip. Factura Rectificativa: R1 - Factura Rectificativa (Error fundado en...)

Botones: Aceptar Cancelar

Al pulsar *aceptar*, la factura rectificativa quedará registrada en la serie R.

**Archivo de Facturas de Clientes**

Empresa: PRUEBAS AIG    Ejercicio: EJERCICIO    Serie: A

Nº	Fecha	Nombre	Importe
1	02/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	45,40
2	02/01/	MANUEL ALONSO ALVAREZ	149,59
3	02/01/	EMERITA PEREZ PERZ	55,01
4	03/01/	PILAR MORENO	2,76
5	03/01/	ANDREA BORRAS	28,60
6	03/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	97,65

Fact. rectificada en R/1 de 03/01/ por difer.

General    Líneas    Condiciones

Serie: A    Número: 1    F. Factura: 02/01/    F. Valor: 02/01/    Referencia de Factura:    Importe: 45,40

Descripción: PEDIDO 625

Cód. Cliente: 6    Nombre: CARMEN VAZQUEZ GOMEZ    CIF/DNI:    Dirección: C/PINO, 24    C.Postal: 36.205

Provincia: PONTEVEDRA    Localidad: VIGO    PAIS:    Almacén: ALMACEN CENTRAL     Contabilizada

Cobrado    Fecha de cobro: / /    Tipo factura: ORDINARIA     Venta OnLine

45,40 €

Nuevo    Modificar    Buscar    Borrar    Imprimir    Email    Efectos    F. Rectif.    Salir    Aceptar    Cancelar

## 2. Factura rectificativa por sustitución

Las facturas rectificativas por sustitución se realizan si, por ejemplo, debes eliminar un servicio de la factura.

En el ejemplo a continuación, vemos una factura en la ventana *Archivo de Facturas de clientes* (menú *Ventas > Facturas*). La reparación de los daños incluida inicialmente en la factura al final la va a asumir el seguro, por lo que debemos rectificar esta línea.

Archivo de Facturas de Clientes

Empresa PRUEBAS AIG Ejercicio EJERCICIO Serie A

1	02/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	45,40
2	02/01/	MANUEL ALONSO ALVAREZ	149,59
3	02/01/	EMERITA PEREZ PERZ	55,01
4	03/01/	PILAR MORENO	2,76
5	03/01/	ANDREA BORRAS	28,60
6	03/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	97,65

General Líneas Condiciones

Cant.	Artículo	Descripción	Dto	IVA	Precio	Subtotal	N. de Serie
1,00	148	BARNIZ MATE		21,00	15,45	15,45	
1,00	149	BARNIZ BRILLO		21,00	18,18	18,18	
1,00	325	REPARACION DAÑOS		21,00	90,00	90,00	

149,59 €

Nuevo Modificar Buscar Borrar Imprimir Email Efectos F. Rectif. Salir

✓ Aceptar ✗ Cancelar

Pulsa en *F.rectificativa* y se abrirá la ventana *Nueva factura rectificativa*, donde debes seleccionar el tipo de rectificación *por Sustitución* y cambiar la base imponible, en este caso restando el precio de la reparación. Por último, escribe el motivo de la rectificación.

**Nueva Factura Rectificativa**

Empresa: PRUEBAS AIG

Datos de la nueva factura: Serie R, Fecha 03/01/, Ejercicio EJERCICIO

Datos de la factura rectificada: Serie A, Número 2, Fecha 02/01/, Importe 149,59

Datos de la nueva factura:

Bases imponibles	Tipos IVA	Tipos de RE	Descripción de la factura rectificativa
1 33,63	21,00		FACTURA RECTIFICATIVA Corrige la factura A/2 de fecha 02/01 Importe Original 149,59 Motivo de la Rectificación : La reparación la asume el seguro
2	10,00		
3	4,00		
4	5,00		
5			

Total factura rectificada: 40,69

Tipo rectificación: Por Sustitución

Tip. Factura Rectificativa: R1 - Factura Rectificativa (Error fundado en)

Aceptar Cancelar

Al pulsar *aceptar*, la factura rectificativa quedará registrada en la serie R.

**Archivo de Facturas de Clientes**

Empresa: PRUEBAS AIG, Ejercicio: EJERCICIO, Serie: A

1	02/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	45,40
2	02/01/	MANUEL ALONSO ALVAREZ	149,59
3	02/01/	EMERITA PEREZ PERZ	55,01
4	03/01/	PILAR MORENO	2,76
5	03/01/	ANDREA BORRAS	28,60
6	03/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	97,65

Fact. rectificada en R/2 de 03/01/ por sustit.

Cant.	Artículo	Descripción	Dto	IVA	Precio	Subtotal	N. de Seri
1,00	148	BARNIZ MATE		21,00	15,45	15,45	
1,00	149	BARNIZ BRILLO		21,00	18,18	18,18	
1,00	325	REPARACION DAÑOS		21,00	90,00	90,00	

149,59 €

Nuevo Modificar Buscar Borrar Imprimir Email Efectos F Rectif Salir

Aceptar Cancelar

### 3. Factura rectificativa con cambio de stock

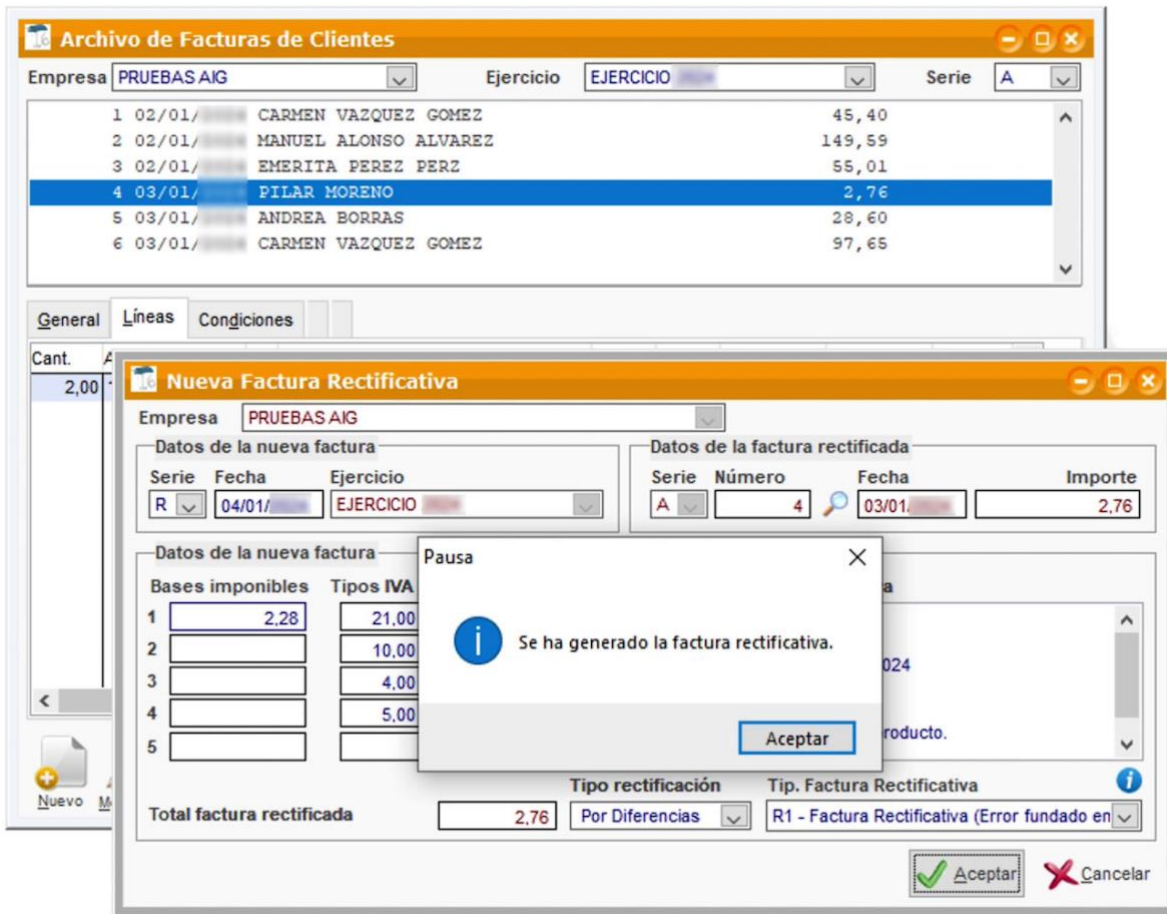
Para rectificar una factura que necesita hacer un cambio de stock inicialmente se realizan los mismos pasos que las facturas rectificativas por diferencias.

Accede a la ventana *Facturas* (menú *Ventas > Facturas*) y pulsa en el botón *F. Rectificativa*. Se abrirá la ventana *Nueva factura rectificativa*, donde debes seleccionar la opción *Por diferencias* en el desplegable *Tipo de rectificación*.

A continuación, corrige la base imponible cambiando el importe por el nuevo y añade el motivo de la rectificación, en este caso un cambio de producto.

Nueva Factura Rectificativa						
Empresa: PRUEBAS AIG						
Datos de la nueva factura		Datos de la factura rectificada				
Serie	Fecha	Ejercicio	Serie	Número	Fecha	Importe
R	04/01	EJERCICIO	A	4	03/01	2,76
Datos de la nueva factura						
Bases imponibles	Tipos IVA	Tipos de RE	Descripción de la factura rectificativa			
1	2,28	21,00	FACTURA RECTIFICATIVA Corrige la factura A/4 de fecha 03/01. Importe Original 2,76 Motivo de la Rectificación : Cambio de producto.			
2		10,00				
3		4,00				
4		5,00				
5						
Total factura rectificada	2,76		Tipo rectificación: Por Diferencias	Tip. Factura Rectificativa: R1 - Factura Rectificativa (Error fundado en...)		

Pulsa en aceptar y se generará la factura rectificativa, que quedará registrada en la serie R.



De nuevo en la ventana *Archivo de Facturas de Clientes* elige la serie R, selecciona la factura rectificativa que se acaba de generar y pulsa en *Modificar*.



Archivo de Facturas de Clientes

Empresa PRUEBAS AIG Ejercicio EJERCICIO Serie R

1	02/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	45,40
2	02/01/	MANUEL ALONSO ALVAREZ	149,59
3	02/01/	EMERITA PEREZ PERZ	55,01
4	03/01/	PILAR MORENO	2,76
5	03/01/	ANDREA BORRAS	28,60
6	03/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	97,65

General Líneas Condiciones

Fact. rectificada en R/3 de 04/01/2024 por difer.

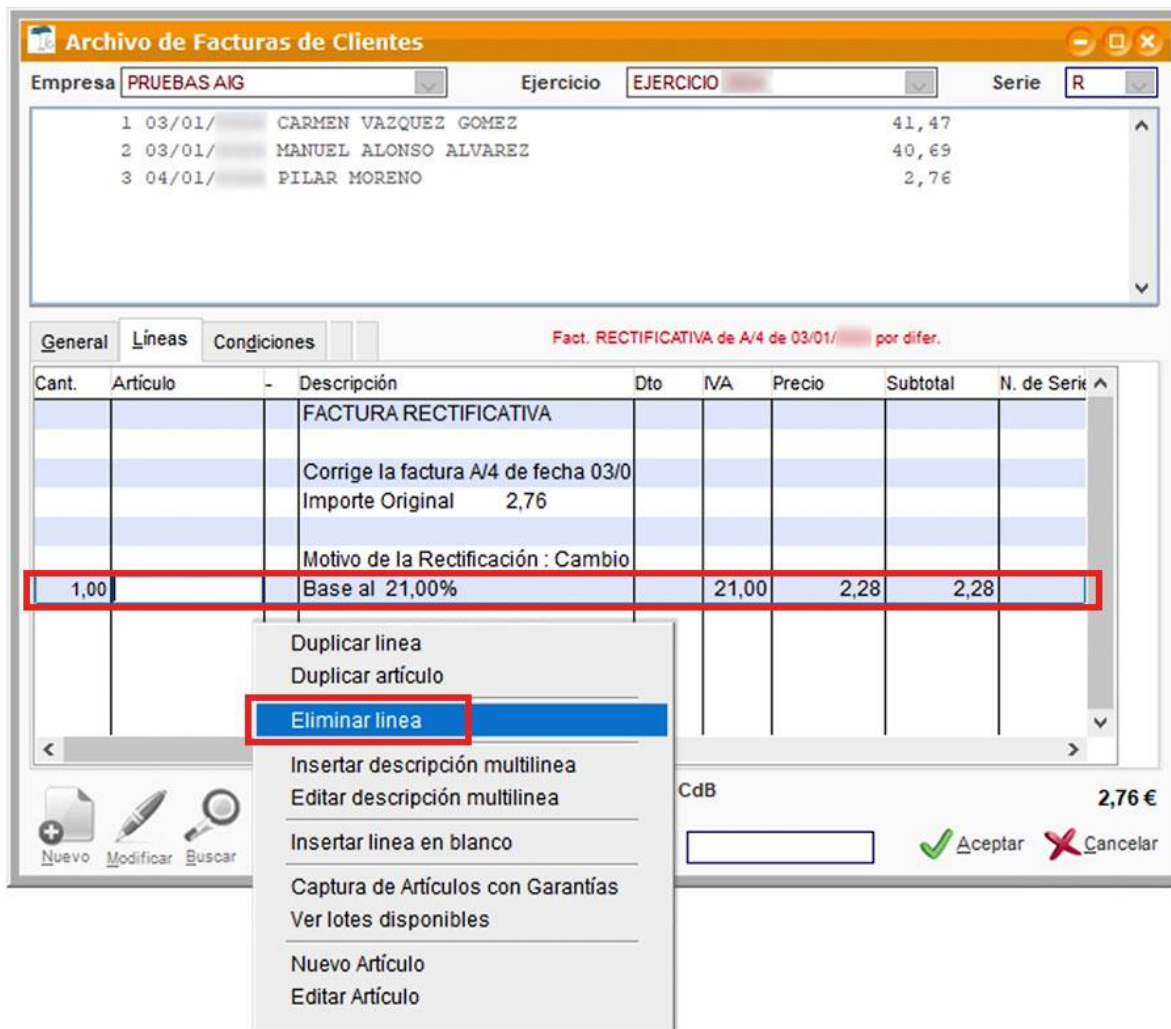
Cant.	Artículo	Descripción	Dto	IVA	Precio	Subtotal	N. de Serie
2,00	145	TACOS TRIANGULARES			21,00	1,14	2,28

2,76 €

Nuevo Modificar Buscar Borrar Imprimir Email Efectos E. Rectif. Salir

✓ Aceptar ✗ Cancelar

Accede al apartado *líneas* y elimina el concepto de cobro de la factura original pulsando con botón derecho en *Eliminar línea*.



A continuación, indica con signo negativo el artículo a eliminar (en este caso - 2 *tacos triangulares*), e incluye con signo positivo el artículo a añadir (en el ejemplo 2 *tirafondos*).

**Archivo de Facturas de Clientes**

Empresa: PRUEBAS AIG      Ejercicio: EJERCICIO      Serie: R

1	03/01/	CARMEN VAZQUEZ GOMEZ	41,47
2	03/01/	MANUEL ALONSO ALVAREZ	40,69
3	04/01/	PILAR MORENO	2,76

Fact. RECTIFICATIVA de A/4 de 03/01/ por difer.

General    Líneas    Condiciones

Cant.	Artículo	Descripción	Dto	IVA	Precio	Subtotal	N. de Serie
		FACTURA RECTIFICATIVA					
		Corrige la factura A/4 de fecha 03/0					
		Importe Original    2,76					
		Motivo de la Rectificación : Cambio					
-2,00	145	TACOS TRIANGULARES		21,00	1,14	-2,28	
2,00	150	TIRAFONDOS		21,00	11,82	23,64	

CdB      25,85 €

Nuevo    Modificar    Buscar    Borrar    Imprimir    Email    Efectos E. Rectif.    Salir         Aceptar     Cancelar

Al aceptar los cambios, quedará correcta la factura rectificativa y el stock actualizado.

#### 4. Ver facturas rectificativas de un cliente

En la ventana *Clientes* (menú *Archivo > Clientes*) pulsa en el botón *Ver documentos* para consultar la documentación generada por ese cliente (*Pedidos, Albaranes, Facturas...*).

**Cientes**

4	Vaqueritto Vilagarcía
5	Lobishome textil SL
6	María Borrajo Melide
7	Celia Esteban
8	Luana López Arce
9	Laura Gímez (Tus trapitos-Madrid)

General | Facturación | D. Bancarios | Contactos | ON LINE

Código: 6    Nombre: María Borrajo Melide    CIF/NIF: \*\*\*\*\*    Fecha alta: 10/09/2020

Dirección:    Localidad:    C.Postal: 000000    Provincia:

País: ESPAÑA    Teléfono:    Fax:

Contacto:    e-mail:    Latitud GPS: 0,00000

Nombre Comercial:    Longitud GPS: 0,00000

Cod. Pais: ESPAÑA (ES)    Tipo documento identif.: 1: NIF

Consumidor final     Alta Tienda Online  
 No emitir vales de TPV     Baja Tienda Online

Nuevo    Modificar    Buscar    Borrar    Imprimir    Email    Salir    Ver Documentos    Riesgo    Aceptar    Cancelar

Se abrirá la ventana *Documentos de cliente* y en la pestaña inferior *Facturas* aparecerán todas las facturas de ese cliente, entre ellas la factura inicial y la factura rectificativa.

Documentos de cliente - CRM

María Borrajo Melide

Número	Fecha	Estado	Referencia	Importe
T1	13/10/2020	COBRADA		
R1	15/10/2020	PTE.COBRO		801,84
A22	15/10/2020	PTE.COBRO		801,84

Total Facturas 1.603,68

Presupuestos Pedidos Albaranes **Facturas** Efectos Llamadas Visitas Emails

Empresa   Todas

Ejercicio   Todos

Nuevo Editar Ver Salir

## 5. Rectificativas bajo el sistema TicketBAI o Batuz (Euskadi)

Los usuarios que operan bajo el sistema TicketBAI o Batuz de Euskadi, una vez generen la factura rectificativa, deben acceder a ella en la serie R, pulsar en modificar y aceptar y enviarla a la Hacienda foral correspondiente, cerciorándose de que el envío sea correcto.